

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA SER SALUDABLE ALIADOS**

Bienvenido al programa Ser Saludable Aliados Funat. Estos términos y condiciones establecen los derechos y responsabilidades tanto de Funat, Sol Verde y Global Nutrition (en adelante, "las Empresas"), como de los aliados participantes (en adelante, "el Aliado"). Al unirse al programa Aliados Funat, aceptas cumplir con los siguientes términos y condiciones:

### **OBJETO DEL PROGRAMA ALIADOS:**

Descripción del programa:

El programa ser saludable Aliados Funat te permite vender productos comercializados por Funat, Sol Verde y Global Nutrition a través de un catálogo digital a tus familiares y amigos. Como aliado, obtendrás descuentos por las ventas realizadas, las cuales serán reflejadas en tu factura.

### **¿QUIÉN PUEDE SER ALIADO FUNAT?**

Podrán ser parte del programa Ser Saludable Aliados todas las personas naturales que sean mayores de edad y tengan documento de identidad.

### **REGISTRO**

Para registrarte en el programa Ser Saludable Aliados debes completar el proceso de registro en nuestra página web. Proporcionar información precisa y actualizada, incluyendo tus datos personales, dirección de envío y preferencias de pago.

### **DEFINICIONES:**

**Potencial aliado:** Persona que se ha inscrito en la plataforma y está a la espera de la aprobación de requisitos.

**Aliado:** Persona inscrita que cumple los requisitos para pertenecer al programa ser saludable

**Catálogo digital:** adaptación de un catálogo convencional al entorno virtual para que tus potenciales clientes puedan verlo desde sus computadoras o dispositivos móviles. Tiene la función de mostrar tus productos o servicios de una manera práctica y accesible.

**Material publicitario:** Imágenes o contenido audiovisual compartido por Laboratorios Funat y que **NO** puede ser modificado o alterado.

**Venta:** Pedido o transacción realizada por medio del catálogo digital

**Descuentos:** Es el descuento que recibirás según la escala determinada por los lineamientos de laboratorios Funat en cada una de las compras que realices.

### **RESPONSABILIDAD DEL ALIADO**

Como aliado, eres responsable de recibir los productos y entregarlos directamente al cliente final. Deberás garantizar que los productos sean entregados en buen estado y dentro del plazo acordado. Además, te comprometes a brindar un servicio al cliente de calidad y responder a las consultas o problemas que puedan surgir durante el proceso de venta.

### **DESCUENTOS**

Los aliados tendrán el siguiente esquema de descuento según las ventas que realicen durante la campaña:

Entre 20.000 y 99.999 el descuento es de 0%

entre 100.000 y 149.999 el descuento es del 15%

De 150.000 en adelante el descuento es del 20%

El porcentaje del descuento se verá reflejado en cada una de las facturas al momento de realizar el pago y así mismo en el momento de recibir el pedido en la factura de compra.

## **KIT DE INICIO**

Una vez cumplas los requisitos para pertenecer al programa Ser Saludable Aliados y sea efectiva la incorporación debes ingresar en tu primer pedido el kit de inicio, el cual tiene un costo de 29.990 y este solo se puede adquirir una sola vez durante todo el tiempo que permanezcas en el programa.

## **USO DEL CATÁLOGO DIGITAL:**

Se te proporcionará acceso a un catálogo digital con los productos disponibles para la venta. Debes utilizar el catálogo exclusivamente para fines relacionados con el programa Ser Saludable Aliados Funat y no podrás utilizarlo de manera fraudulenta, difamatoria, ilegal o para fines no autorizados por las Empresas.

## **TIEMPO DE ENTREGA DE LOS PRODUCTOS Y COSTO DE ENVÍO:**

En condiciones normales de orden público:

Ciudades principales: 24 horas.

Ciudades intermedias: 2-3 días hábiles

Zonas rurales o municipios con reexpedición: 5-10 días hábiles

Estos tiempos podrán variar dependiendo de situaciones fácticas, casos fortuitos o fuerza mayor.

El costo de envío de los productos es asumido por el aliado y este costo tiene una variación de acuerdo a las condiciones del mercado.

## **COBERTURA**

La cobertura será a nivel nacional y el costo del envío dependerá del lugar donde se encuentre el Aliado, el cual el mismo Aliado deberá asumir este costo.

El servicio de pago contra entrega solo está habilitado para las siguientes ciudades:

Barranquilla, Bello, Bogotá, Cali, Cartagena, Envigado, Ibagué, La Estrella, Medellín, Neiva, Pasto, Sabaneta, Santa Marta, Sincelejo, Valledupar, Villavicencio.

## **ADMISIÓN Y RETIRO**

El programa Ser Saludable Aliados se reserva los derechos de admisión de los potenciales aliados. La participación de los Aliados, está sujeta a las condiciones y restricciones que se indican en el presente documento, en todo caso, cualquier asunto, discusión, imprevisto y/o controversia que se presente en relación del programa y su solución no se encuentre prevista en el presente documento, ésta será resuelta por Laboratorios Funat S.A.S., en estricto apego a las leyes de la República. Laboratorios Funat podrá en cualquier momento realizar modificaciones a los presentes términos y condiciones, lo cual podrá ser informado a los Aliados mediante página web, call center o redes sociales, y se entenderá notificado y aceptado luego de transcurridas 24 horas sin ninguna manifestación en contra.

Tanto las Empresas como el Aliado pueden dar por terminada su participación en el programa Ser Saludable Aliados Funat en cualquier momento y por cualquier motivo.

Si por alguna razón el Aliado no hace pedidos durante 4 campañas, las cuales serán de forma mensual, este será retirado del programa.

En caso de querer ingresar nuevamente deberá realizar la inscripción y compra del kit de inicio nuevamente.

## **RESPONSABILIDAD DEL ALIADO Y PQR**

Una vez que el Aliado recibe la mercancía de parte de la Empresa, se convierte en el único responsable de su custodia y cuidado. El Aliado se compromete a manipular y almacenar los productos de manera adecuada, asegurándose de mantener su calidad y condiciones óptimas.

Cualquier daño, pérdida o deterioro que sufra la mercancía después de ser entregada al Aliado será responsabilidad exclusiva de este último. El Aliado acepta eximir de responsabilidad a la Empresa por cualquier reclamo, pérdida o daño derivado de su incumplimiento de esta cláusula.

Si el cliente final presenta reclamos relacionados con la calidad de los productos vendidos por el Aliado, estos deberán ser dirigidos por escrito al correo electrónico [coord.atencionclientes@funat.com.co](mailto:coord.atencionclientes@funat.com.co). El Aliado se compromete a informar a los clientes finales sobre este procedimiento y a proporcionarles la información de contacto correspondiente.

La Empresa se reserva el derecho de solicitar pruebas o evidencias para respaldar los reclamos por calidad presentados por los clientes finales. El Aliado deberá cooperar plenamente y facilitar la recolección de dichas pruebas en caso de ser requerido. La Empresa evaluará los reclamos por calidad presentados por los clientes finales de manera justa y razonable, teniendo en cuenta la información proporcionada por el Aliado y cualquier otra evidencia relevante disponible. En caso de que se determine que los productos vendidos por el Aliado tienen algún problema referente a estándares de fabricación establecidos, la Empresa podrá tomar las medidas adecuadas, que pueden incluir el reemplazo de los productos o la compensación al cliente final, de acuerdo con su criterio.

El Aliado acepta que las decisiones tomadas por la Empresa en relación con los reclamos por calidad son definitivas y no sujetas a disputa, y se compromete a cumplir con las acciones correctivas o compensatorias que las Empresas determinen.

La Empresa sólo recibirá reclamos por calidad cuando sean presentados directamente por el Aliado.

## **EXCLUSIÓN DE LA RELACIÓN LABORAL.**

La inscripción de los Aliados no implica relación laboral ni de ninguna otra índole entre Laboratorios Funat, el Aliado y las personas que realicen compras a través del catálogo digital, toda vez que no existe subordinación del Aliado hacia Laboratorios Funat. S.A.S., ni la orden para la ejecución de una labor personal ni tampoco remuneración por parte de Laboratorios Funat S.A.S. al Aliado.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los productos, marcas, logotipos y contenido proporcionados por las Empresas siguen siendo propiedad exclusiva de las Empresas. No se te otorga ningún derecho de propiedad sobre dichos elementos, excepto en la medida necesaria para llevar a cabo las actividades del programa Ser Saludable Aliados Funat.

### **Uso exclusivo de la publicidad proporcionada**

1. Como aliado del programa Ser Saludable Aliados Funat, se te otorgará acceso a material publicitario y promocional proporcionado por las Empresas (en adelante, "la Publicidad"). La publicidad incluirá imágenes, descripciones y mensajes de marketing específicamente diseñados para promover los productos comercializados por Funat, Sol Verde y Global Nutrition.
2. Se prohíbe terminantemente a los Aliados utilizar cualquier otro material publicitario o realizar proclamas sobre los productos que sean diferentes a la publicidad proporcionada por las

empresas. Cualquier intento de hacerlo constituirá una violación de los presentes términos y condiciones.

3. Los Aliados comprenden y aceptan que el uso de publicidad no autorizada o la realización de proclamas sobre los productos que no estén respaldadas por la Publicidad proporcionada, pueden tener consecuencias graves, incluida la terminación inmediata de su participación en el programa Ser Saludable Aliados Funat.
4. Los Aliados serán responsables de cualquier sanción o proceso legal que pueda derivarse del mal uso de la publicidad. Las Empresas no asumen ninguna responsabilidad por las acciones emprendidas por los Aliados en violación de esta cláusula y se reservan el derecho de buscar compensación por los daños y perjuicios ocasionados.
5. Si los Aliados tienen dudas o necesitan aclaraciones sobre el uso adecuado de la Publicidad proporcionada, se les insta a comunicarse con el equipo de soporte designado por las Empresas para obtener orientación y asistencia al siguiente correo [sersaludablealiados@funat.com.co](mailto:sersaludablealiados@funat.com.co)
6. Las Empresas se reservan el derecho de monitorear y realizar auditorías periódicas para garantizar el cumplimiento de esta cláusula. Los Aliados cooperarán plenamente en dichas auditorías y proporcionarán evidencia de conformidad según sea necesario.
7. Al aceptar estos términos y condiciones, los Aliados reconocen y aceptan que el uso exclusivo de la Publicidad proporcionada es fundamental para mantener la coherencia y la calidad de la promoción de los productos de las Empresas y para proteger la reputación de las mismas.
8. Cualquier cambio o modificación en la Publicidad deberá ser solicitado y aprobado por escrito por las Empresas antes de su implementación.
9. Al aceptar estos términos y condiciones, el Aliado declara haber leído, comprendido y aceptado las disposiciones establecidas en relación con el uso exclusivo de la Publicidad proporcionada. El incumplimiento de estas disposiciones puede resultar en la terminación inmediata del programa ser saludable Aliados Funat y la asunción de responsabilidades legales correspondientes

## **DECLARACIÓN DE ORIGEN DE FONDOS**

Con la aceptación de los presentes términos y condiciones declaro que tanto los recursos utilizados en la ejecución de las obligaciones contraídas y a favor de Laboratorios Funat S.A.S como los ingresos, productos y servicios provienen de actividades lícitas, que los recursos obtenidos con el presente programa no serán utilizados para la financiación del terrorismo, y que no me encuentro en listas OFAC, ONU ni en otras listas relacionadas con lavado de activos y financiación del terrorismo nacionales o internacionales, y que, en consecuencia, me obligo a responder frente a Laboratorios Funat S.A.S, por todos los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia de esta afirmación. Conforme a lo anterior, será justa causa de terminación del acuerdo comercial mi inclusión en los listados de la OFAC, ONU o de cualquier otra autoridad local o extranjera como sospechoso de actividades de lavado de activos y financiación del terrorismo. En igual sentido, responderé ante Laboratorios Funat S.A.S o algún tercero afectado por los perjuicios causados. Autorizo a Laboratorios Funat S.A.S para verificar mis datos al momento de la vinculación al programa Ser Saludable Aliados, acogiéndome a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 - ARTÍCULO 2o. ÁMBITO DE APLICACIÓN, “El régimen de protección de datos personales que se establece en la presente ley no será de aplicación: ..... b) A las bases de datos y archivos que tengan por finalidad la seguridad y defensa nacional, así como la prevención, detección, monitoreo y control del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo”

## **HABEAS DATA**

1. Como parte del programa Ser saludable Aliados Funat, la Empresa recopilará y tratará ciertos datos personales del Aliado, de conformidad con su política de privacidad y la legislación aplicable en materia de protección de datos.
2. Los datos personales recopilados incluirán, entre otros, el nombre, la dirección, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, fecha de nacimiento y la información relacionada con las ventas generadas a través del programa.
3. El tratamiento de los datos personales tiene como finalidad principal la gestión adecuada del programa Ser Saludable Aliados Funat, lo cual incluye la comunicación con los Aliados, el seguimiento de ventas y el cumplimiento de las obligaciones legales.
4. Los datos personales del Aliado podrán ser compartidos con terceros proveedores de servicios que asistan a las Empresas en la ejecución del programa, siempre con el fin de garantizar una adecuada prestación de los servicios y cumplir con las finalidades establecidas.
5. La Empresa se compromete a adoptar medidas de seguridad técnica y organizativa adecuadas para proteger los datos personales del Aliado contra cualquier acceso no autorizado, divulgación o uso indebido.
6. El Aliado tiene derecho a acceder, rectificar, limitar o eliminar sus datos personales, así como a oponerse al tratamiento de los mismos en determinadas circunstancias. Para ejercer estos derechos el Aliado podrá contactar a la Empresa utilizando el canal de PQR que tiene habilitada para estos trámites, el cual se hace a través del correo electrónico [coord.atencionclientes@funat.com.co](mailto:coord.atencionclientes@funat.com.co)
7. Al participar en el programa Ser Saludable Aliados Funat, el Aliado acepta que sus datos personales sean tratados de acuerdo con lo establecido en esta cláusula y en la política de tratamiento de datos de la Empresa.
8. El Aliado se compromete a mantener actualizados y proporcionar datos personales precisos a la Empresa, y a notificar cualquier cambio o modificación relevante.
9. La Empresa conservará los datos personales del Aliado durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades establecidas en esta cláusula y de acuerdo con los plazos legales aplicables.

El Aliado reconoce haber leído, comprendido y aceptado las disposiciones establecidas en relación con el tratamiento de sus datos personales. El Aliado también acepta que las Empresas podrán realizar transferencias de datos personales a terceros proveedores de servicios, de conformidad con lo establecido en esta cláusula y en la política de privacidad.

## **ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

Al participar en el programa Ser Saludable Aliados Funat y utilizar los servicios proporcionados por la Empresa, el Aliado manifiesta haber leído, comprendido y aceptado todos los términos y condiciones establecidos en el presente documento. El Aliado reconoce que estos términos y condiciones constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre la Empresa y el Aliado.

El Aliado acepta cumplir plenamente con todas las disposiciones establecidas en los términos y condiciones, y entiende que el incumplimiento de estas disposiciones puede resultar en la terminación inmediata de su participación en el programa Ser Saludable Aliados Funat.

El Aliado también reconoce que la Empresa se reserva el derecho de actualizar, modificar o enmendar estos términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio o modificación será notificado al Aliado a través de los canales de comunicación designados.

Al aceptar estos términos y condiciones, el Aliado confirma que tiene la capacidad legal para participar en el programa Ser Saludable Aliados Funat y para asumir las obligaciones y responsabilidades establecidas en este documento.

El Aliado reconoce y acepta que el uso continuado de los servicios proporcionados por la Empresa después de cualquier modificación de los términos y condiciones constituye su aceptación de dichas modificaciones.

Si el Aliado no está de acuerdo con alguno de los términos y condiciones establecidos en este documento, se le insta a abstenerse de participar en el programa Ser Saludable Aliados Funat y utilizar los servicios proporcionados por la Empresa.

Al aceptar estos términos y condiciones, el Aliado declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los términos y condiciones establecidos en este documento.